



### **Žádost:**

Žádost o poskytnutí informace ze dne 18. 1: 2024 dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve věci délky řízení o uvolnění výplaty starobního důchodu.

*Žadatel požaduje sdělit informace, jakým způsobem a kde uplatnit žádost o odškodnění a poskytnutí úroků z prodlení nevyplaceného starobního důchodu. Dále požaduje identifikovat zaměstnance a jeho nadřízeného, který způsobil zdržení vyřízení jeho žádosti o uvolnění výplaty starobního důchodu. Současně požádal o sdělení výše odměn poskytnutých těmto zaměstnancům v roce 2023.*

### **Odpověď:**

S požadavkem o náhradu škody obrátit na Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2, neboť dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem a o změně zákona ČNR č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (dále zákon č. 82/1998 Sb.), ve znění pozdějších předpisů, ve věcech náhrady škody způsobené rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem jednájí jménem státu ministerstva a jiné ústřední správní orgány. V souladu s ustanovením § 14 tohoto zákona nárok na náhradu škody se uplatňuje u úřadu uvedeného v ustanovení § 6, přičemž uplatnění nároku na náhradu škody podle tohoto zákona je podmínkou pro případné uplatnění nároku na náhradu škody u soudu.

Dle ustanovení § 32 odst. 1 zákona č. 82/1998 Sb., se nárok na náhradu škody promlčí za tři roky ode dne, kdy se poškozený dozvěděl o škodě a o tom, kdo za ni odpovídá. Dle ustanovení § 32 odst. 3 tohoto zákona se nárok na náhradu nemajetkové újmy podle tohoto zákona se promlčí za 6 měsíců ode dne, kdy se poškozený dozvěděl o vzniklé nemajetkové újmě, nejpozději však do deseti let ode dne, kdy nastala právní skutečnost, se kterou je vznik nemajetkové újmy spojen. Vznikla-li nemajetková újma nesprávným úředním postupem podle § 13 odst. 1 věty druhé a třetí (Nesprávným úředním postupem je také porušení povinnosti učinit úkon nebo vydat rozhodnutí v zákonem stanovené lhůtě. Nestanoví-li zákon pro provedení úkonu nebo vydání rozhodnutí žádnou lhůtu, považuje se za nesprávný úřední postup rovněž porušení povinnosti učinit úkon nebo vydat rozhodnutí v přiměřené lhůtě.), neskončí promlčecí doba dříve než za 6 měsíců od skončení řízení, v němž k tomuto nesprávnému úřednímu postupu došlo.

Při uplatnění nároku na náhradu škody je třeba, aby navrhovatel prokázal, že mu nezákonným rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem úřadu vznikla škoda, dále aby prokázal příčinnou souvislost mezi nezákonným rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem a vzniklou škodou a sdělil výši způsobené škody.

K délce řízení o přiznání výplaty starobního důchodu si Vás dovoluujeme informovat, že správní lhůta na vyřízení žádosti činí 90 dnů (ustanovení § 85a odst. 3 zákona č. 582/1991 Sb.), proto Vám náleží jménem úřadu zdvořilá omluva za delší dobu řízení. Na základě uplatněné žádosti o uvolnění výplaty starobního důchodu dne XXXXXX, Vám byla rozhodnutím ČSSZ ze dne XXXXXX přiznána výplata Vašeho starobního důchodu, doplatek Vám byl poukázán dne XXXXXXX, další doplatek Vám bude poukázán během následujících dnů, a od XXXXXX 2024 je zařízena pravidelná výplata Vašeho starobního důchodu na účet vždy ke dni stanovené splatnosti, tj. k X. dni v měsíci.

Délka Vašeho řízení byla ovlivněna velkým množstvím zpracovávaných žádostí zejména o tzv. předčasný starobní důchod bez výplaty od konce roku 2022, a jejich opětovného vyřizování v souvislosti s žádostí o uvolnění výplaty důchodů. Ke zvýšení efektivity pracovních postupů současně probíhají organizační změny v ČSSZ, které však mohou dočasně zpomalit jednotlivé procesy, než dojde k úplné stabilizaci systému. Z tohoto důvodu nelze určit konkrétního zaměstnance, který by negativně ovlivnil délku vyřízení Vaší žádosti o uvolnění výplaty starobního důchodu. K tomu dodáváme, že na vyřizování žádostí se vždy podílí minimálně tři až šest oddělení (v případě složitějšího případu je to i více oddělení), kde je vždy zachována podmínka tzv. kontroly dvou očí, tedy zpracování dvěma zaměstnanci na oddělení.

Pokud požadujete sdělení odměn zaměstnanců, je potřeba sdělit účel poskytnutí těchto informací.



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ  
**ÚSTŘEDÍ**

Křížová 25, 225 08 Praha 5